

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - BSK; 10.2.e - DGB
Cc: 10.2.e
Onderwerp: Aangescherpte versie TUI protocol voor wat betreft mondmasker gebruik passagiers
Datum: maandag 8 juni 2020 11:57:36
Bijlagen: [08062020_BIJLAGE Protocol TUI Verantwoord Reizen_aangescherpt.pdf](#)

Beste 10.2.e en best 10.2.e

Zoals zojuist telefonisch ook met de 10.2.e besproken hebben wij een aanscherping gedaan in het protocol betreffende het gebruik van het mondmasker bij passagiers.

Deze aanscherpingen volgen rechtstreeks de richtlijnen van EASA. Het betreft kort gezegd:

- De leeftijd waarop passagiers verplicht worden gesteld een masker te dragen: vanaf 6 jaar (Dit volgt EASA en wordt ook zo geïmplementeerd in bijvoorbeeld de Belgische regelgeving)
- Het feit dat ook passagiers het masker iedere vier uur dienen te vervangen (gelijk aan medewerkers)
- Het feit dat een masker niet mag bestaan uit een kledingstuk: Onder gezichtsbescherming verstaan we mond-neusmaskers, zoals chirurgische maskers en niet-medische maskers. De maskers moeten groot genoeg zijn om de neus en mond van de drager volledig te bedekken. Voor niet-chirurgische mondmaskers raden wij het gebruik van een vervangbare filter ten zeerste aan. De maskers moeten groot genoeg zijn om de neus en mond van de drager volledig te bedekken. Vervangende voorwerpen zoals een sjaal of ander kledingstuk voor mond en neus zijn niet voldoende en kunnen niet worden toegelaten.

Hartelijk dank voor het meenemen van deze nieuwe bijlage.

Voor vragen ben ik natuurlijk bereikbaar.

Groeten, 10.2.e

10.2.e

TUI Nederland N.V.

Volmerlaan 3 | 2288 GC | Rijswijk | Nederland

Postbus 157 | 2280 AD | Rijswijk | Nederland

Mobiel: +31 10.2.e

@tui.nl

www.tui.nl

Maatregelen ten aanzien van voorkoming van verdere verspreiding van het Coronavirus (COVID-19).

Technische en organisatorische maatregelen zijn onder te verdelen in de volgende categorieën:

- Maatregelen gericht op “afstand” (A)
- Maatregelen gericht op “hygiëne” (H)
- Maatregelen gericht op “bescherming” (B)

Departement	Situatie	Huidige Maatregelen			
		Bronaankpak	Technische / Organisatorische Maatregelen	Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE)	Communicatie
Algemeen (deze maatregelen dienen altijd te worden opgevolgd in alle onderstaande departementen).	Algemene werkzaamheden hoofdkantoor organisatie	1) Zoveel mogelijk thuis werken; 2) Indien werknemer last heeft van verkoudheidsklachten thuisblijven; 3) Indien huisgenoot van werknemer last heeft van verkoudheidsklachten en koorts heeft thuisblijven;	Technische 1) Instellen van vaste looproutes met markering (A); 2) Aanduiding beschikbare werkplekken (A); 3) Ventileren van werk en kantoorruimtes (H); Organisatorische 1) Instructie persoonlijke hygiëne maatregelen (H). 2) Maximaal 1 persoon in de lift (A).	Adviezen van Gezondheidsorganisaties - Geen handen schudden. - Regelmatig handen wassen en/of gebruik van desinfecterende hand gel. - Niezen in elleboog, papieren zakdoekjes gebruiken;	1) Smile (intranet) 2) Corona Protocol; 3) Pop ups op computers; 4) Posters; 5) Video en Audio promotie materiaal;

Departement	Situatie	Huidige Maatregelen			
		Bronaanpak	Technische / Organisatorische Maatregelen	Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE)	Communicatie
Algemeen (deze maatregelen dienen altijd te worden opgevolgd in alle onderstaande departementen).	Vliegtuig algemeen		Technische 1) Cabine lucht wordt voortdurend ververs met buitenlucht, bovendien zijn alle TUI vliegtuigen uitgerust met HEPA filters welk 99.9% van de bacterie en virussen zoals COVID-19 tegenhouden (H); 2) De luchtcirculatie staat op maximaal (indien dit handmatig aan te passen is) (H); 3) De lucht wordt om de drie minuten vervangen door het ingebouwde luchttoevoersysteem van het vliegtuig (H); 4) De luchtstroom in het vliegtuig gaat van boven naar beneden, wat de kans op 'horizontale' transmissie in de cabine nog verder vermindert (H); 5) Passagiers zitten allemaal met het gezicht in dezelfde richting waardoor er weinig face-to-face interactie is vormen de stoelen een barrière voor de	Adviezen van Gezondheidsorganisaties - Geen handen schudden. - Regelmatig handen wassen en/of gebruik van desinfecterende hand gel. - Niezen in elleboog, papieren zakdoekjes gebruiken;	

			transmissie naar voren of naar achteren in de cabine (H).		
			Organisatorische 1) Vliegtuigen worden op dagelijkse basis grondig gereinigd en gedesinfecteerd (conform de operational directive IL&T)(H).		
	Passagiers algemeen	1) Benadrukken van de eigen verantwoordelijkheid van passagiers; 2) Passagiers met zichtbare verkoudheidsklachten en koorts worden niet aan boord gelaten; 3) Health Certificaat tijdens online check-in waarop passagiers aangeven vrij te zijn van COVID-19 symptomen.	Technische 1) N.v.t. Organisatorische 1) Passagiers zonder gezichtsbescherming kunnen aan de gate worden geweigerd (B); 2) Aangepast handbagage beleid, passagiers mogen slechts 1 persoonlijke item meenemen aan boord en dienen deze onder de stoel te plaatsen (H); 3) Temperatuur van de passagier kan gemeten worden, indien dat geëist wordt door het gastland (inreisbeperking) (B);	- Passagiers (vanaf zes jaar) zijn verplicht om aan boord een mondkapje te dragen tijdens de gehele vlucht; - Het masker dient elke vier uur vervangen te worden; - Passagiers dienen er zelf voor te zorgen dat zij de vereiste gezichtsbescherming bij zich hebben voor de gehele reis; - Onder gezichtsbescherming verstaan we mondkapjes, zoals chirurgische maskers en niet-medische maskers (geen kledingstukken). De maskers moeten groot genoeg zijn om de	Klant Communicatie - Speciale Corona pagina op de TUI website met informatie over de genomen maatregelen; - Brief naar de klanten; - Health promotie materiaal aan boord (stickers voor het wassen van de handen e.d. op het toilet.). - Aangepaste algemene vervoersvoorwaarden. - Filmpje / uitingen met maatregelen op social media. - Aangepaste omroep berichten tijdens de vlucht uitvoering om maatregelen onder de aandacht te brengen.



				neus en mond van de drager volledig te bedekken; - Beschikbaar stellen van een afsluitbare plastictasje zodat het gebruikte masker veilig afgevoerd kan worden.	
	Crew algemeen	1) Indien werknemer last heeft van verkoudheidsklachten thuisblijven; 2) Indien huisgenoot van werknemer last heeft van verkoudheidsklachten en koorts heeft thuisblijven. 3) Pas naar het werk gaan als werknemer of huisgenoot minimaal 24 uur klachtenvrij is.	Technische 1) N.v.t. Organisatorische 1. Instructie naar Crew voor het veilig aan- en uittrekken van beschermingsmiddelen (H)(B); 2. Instructie naar Crew voor het veilig opruimen en afvoeren van potentieel geïnfecteerd afval (kussens, dekens, etc.)(H) 3. Crew wordt aan boord zo ingedeeld dat ieder bemanningslid een eigen verantwoordelijkheidsgebied heeft, waarmee de bewegingen door het vliegtuig geminimaliseerd worden (B); 4. Crew maakt gebruik van een eigen toilet voorin het vliegtuig (H). 5. Toegang tot de cockpit is gelimiteerd tot alleen de noodzakelijke veiligheidsbezoeken en	- Beschikbaar stellen van desinfectie middelen, - TUI levert voor elke Crew Member voldoende Chirurgisch mondkapjes voor de gehele reis (verplicht te dragen aan boord en te vervangen elke vier uur) - Plastic handschoenen.	Crew Notice Intranet



			maaltijdvoorziening aan de FCM van de SCCM (A).		
--	--	--	--	--	--



Afdeling specifieke werksituaties (maatregelen ter aanvulling of vervanging van de algemene preventieve maatregelen die te allen tijde gelden).

Departement	Situatie	Huidige Maatregelen			
		Bronaanpak	Technische / Organisatorische Maatregelen	Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE)	Communicatie
Flight Operations	Vlucht voorbereiding		Technische 1) N.v.t. Organisatorische 1) Aanmelden aan boord van het vliegtuig (A); 2) Minimaliseren van direct contact tussen Crew en overige personeel of waar mogelijk telefonisch (A); 3) Beperken toegang tot het vliegtuig voor grond personeel tenzij strikt noodzakelijk en essentieel voor uitoefening van de functie, indien noodzakelijk dan met mondkapje (A)(B). 4) Contact met onderhoudspersoneel via de headset om technische status van het vliegtuig te bespreken (A). 5) Slechts een crewmember mag het vliegtuig verlaten voor de noodzakelijke inspecties rondom het vliegtuig (A);		Crew Notice Ground Ops Notice



			6) Cabin Crew medewerkers moeten aan boord blijven tijdens de turn-around(A).		
--	--	--	---	--	--

	Vlucht uitvoering		Technische 1) Cabine lucht wordt voortdurend ververs met buitenlucht, bovendien zijn alle TUI vliegtuigen uitgerust met HEPA filters welk 99.9% van de bacterie en virussen zoals COVID-19 tegenhouden (H). 2) Ventilatie wordt maximaal aangezet zodra Passagiers aan boord komen, zodat zij niet langer dan 30 minuten zonder zitten (H). Organisatorische 1) Slechts een crewmember mag het vliegtuig verlaten voor de noodzakelijke inspecties rondom het vliegtuig (A); 2) Cabin Crew medewerkers moeten aan boord blijven (A). 3) Crew gebruikt hygiënische doekjes om mogelijke delen waarmee mensen in aanraking zijn geweest om schoon te maken (H); 4) Aanzetten van de Airconditioning voor verversen van de lucht (H). 5) Minimaliseren van assisteren van passagiers bij het in- en uitladen van bagage stukken (H, A);	Mondkapjes voor medewerkers (chirurgische kwaliteit) (B)	- Crew Notice - Aangepaste boarding announcement tijdens de vlucht om passagiers te informeren. - Passagiers worden verzocht om aandacht te geven aan de vliegveiligheids-demonstratie.
--	-------------------	--	---	--	---



			6) Desinfecteren van Demo kits / zuurstofmaskers / etc. gelijk na het gebruik (H); 7) Bij voorkeur wordt de Safety Demonstratie getoond via video (A); 8) Zoveel mogelijk met Credit Card of Pinpas betalen. Geen Cash betalingen (H); 9) Aangepaste service om het directe contact tussen passagiers te verminderen (A). 10) Voorafgaand aan de service word er desinfect gel uitgedeeld zodat passagiers voorafgaand aan de maaltijd de handen kunnen reinigen (H); 11) Alleen essentiële service, geen duty free verkoop (H); 12) Passagiers worden verzocht om tijdens de vlucht zoveel mogelijk te blijven zitten tenzij strikt noodzakelijk (A); 13) Passagiers worden verzocht om niet in het gangpad te wachten voor het toilet (A); 14) Passagiers informeren over maatregelen die zijn genomen om verspreiding tegen te gaan (B). 15) Passagiers dienen crew te informeren als zij zich niet lekker voelen (H);		
	Procedure in geval van een mogelijke		Technische	Universal Precaution Kit (UPK) coronakit Crew heeft duidelijke	



	besmetting aan boord		1) Luchttoevoer in de omgeving van de besmette persoon uitzetten (H). Organisatorische 1) Specifiek crew lid toewijzen voor service en veiligheid gerelateerde taken naar symptomatische persoon (A); 2) Isoleren van symptomatische persoon (B); 3) Toewijzen van specifiek toilet voor symptomatische persoon (H); 4) Alle passagiers en crew dienen een PLC in te vullen (contact opsporing (B); 5) Crew dient via de luchtverkeersleiding de lokale gezondheidsorganisatie zo spoedig mogelijk te verwittigen dat een symptomatische persoon aan boord is (B).	instructie over hoe om te gaan met deze kit. Persoonlijke beschermingsmiddelen mondklappers en handschoenen voor Crew. Aan boord is aanvullend desinfectie gels beschikbaar voor hand hygiëne.	
	Crew Transport & Layover		Technische 1) N.v.t. Organisatorische 1) Inzetten van grotere transport busjes zodat er tenminste altijd een stoel vrij is tussen medewerkers (A). 2) Hotel kamer dient vooraf gedesinfecteerd te worden (H). 3) Crew wordt geïnformeerd over de lokale beschermingsmaatregelen		Crew Notice



			en gezondheidsinstructies op een buitenstation (H); 4) Tijdens een layover in een gebied met een verhoogd risico op besmetting worden er restricties ingesteld voor het verblijf in het crew hotel (op de kamer blijven / zelf isolatie) (B).		
--	--	--	---	--	--



Afdeling specifieke werksituaties (maatregelen ter aanvulling of vervanging van de algemene preventieve maatregelen die te allen tijde gelden).

Departement	Situatie	Huidige Maatregelen			
		Bronaangepak	Technische / Organisatorische Maatregelen	Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE)	Communicatie
Crew Training					
	Simulator Training	General Exemption vanuit de overheid voor uitstel van bepaalde trainingen.	Technische 1) N.v.t. Organisatorische 1) Beschikbaar stellen van "Alcohol Wipes" zodat FCM met regelmaat contactpunten kunnen schoonmaken (H); 2) Geen gebruik van headsets (H); 3) Geen gebruik van zuurstof maskers (H);	Beschikbaar stellen van desinfectie middelen en mondkapje.	
	Practical Training	General Exemption vanuit de overheid voor uitstel van bepaalde trainingen.	Technische 1) N.v.t. Organisatorische 1) Beschikbaar stellen van "Alcohol Wipes" zodat met regelmaat contactpunten kunnen worden schoonmaken (H); 2) Klaslokalen worden zo ingedeeld dat er onderling 1.5 meter afstand gehouden kan worden (A).	Beschikbaar stellen van desinfectie middelen en mondkapje.	



	Klassikale Training	Daar waar mogelijk digitale training voorzien;	Technische 1) N.v.t. Organisatorische 1) Groep grootte afhankelijk van beschikbare ruimte om 1.5 meter afstand te houden (A);		
--	---------------------	---	--	--	--



Afdeling specifieke werksituaties (maatregelen ter aanvulling of vervanging van de algemene preventieve maatregelen die te allen tijde gelden).

Departement	Situatie	Huidige Maatregelen			
		Bronaangepak	Technische / Organisatorische Maatregelen	Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE)	Communicatie
Ground Operations					
	Passagiers afhandeling	1) Passagiers met zichtbare verkoudheidsklachten en koorts worden niet aan boord gelaten; 2) Gezondheidsverklaring van passagiers naar Nederland komend vanuit een High Risk Area; 3) Mogelijke temperatuur check, indien geëist door het gastland (inreisbeperkingen) (passagiers met een lichaamstemperatuur van 38 graden Celsius of meer kunnen worden geweigerd) (B);	Technische 1) N.v.t. Organisatorische 1) Alleen passagiers worden opgeroepen naar de luchthaven te komen (A); 2) Bij alle passage processen wordt social distancing met een afstand van 1.5 meter zoveel mogelijk aangehouden tussen alle personen (A); 3) Passagiers worden verzocht zoveel mogelijk online in te checken voorafgaand aan de vlucht (A); 4) Plaatsen van markering en afblokken van balies/ ruimtes/ stoelen (A); 5) Gaarne verwijzen we ook naar het protocol van Schiphol; 6) Aangepast instap en uitstap proces (boarden van achteren naar voren om		interne- en externe ground operations instructies



			contact en interactie tussen passagiers zoveel mogelijk te voorkomen (A).		
	Afhandeling boven de vleugel		Technische 1) N.v.t. Organisatorische 1) Beschikbaar stellen van "Alcohol Wipes" zodat FCM met regelmaat contactpunten kunnen schoonmaken (H). 2) Vliegtuig wordt elke 24 uur preventief gedesinfecteerd (H); 3) Vliegtuigen worden gedesinfecteerd bij een symptomatische passagier (H).		interne- en externe ground operations instructies
	Afhandeling onder de vleugel		1) Gaarne verwijzen we ook naar het protocol van Afhandelaar;		interne- en externe ground operations instructies



Afdeling specifieke werksituaties (maatregelen ter aanvulling of vervanging van de algemene preventieve maatregelen die te allen tijde gelden).

Departement	Situatie	Huidige Maatregelen			
		Bronaangepak	Technische / Organisatorische Maatregelen	Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE)	Communicatie
Engineering & Maintenance					
	Onderhoud	1) Indien werknemer last heeft van verkoudheidsklachten thuisblijven; 2) Indien huisgenoot van werknemer last heeft van verkoudheidsklachten en koorts heeft thuisblijven. 3) Pas naar het werk gaan als werknemer of huisgenoot minimaal 24 uur klachtenvrij is.	Technische 1) N.v.t. Organisatorische 1) Contact met E&M via de headset om technische status van het vliegtuig te bespreken (A); 2) Beperken toegang tot het vliegtuig voor grond personeel tenzij strikt noodzakelijk en essentieel voor oplossen van technische problemen (A); 3) Wanneer E&M Personeel toegang nodig heeft tot het vliegtuig, met passagiers en crew aan boord voor het uitvoeren van essentiële taken dient een mondkapje gedragen te worden (B); 4) Hand hygiëne, verplicht desinfecteren van de handen bij binnenkomst en verlaten van het kantoorpand (H);	Persoonlijke beschermingsmiddelen mondkmaskers en handschoenen.	



			5) Telefonische overdracht met vastlegging in AMOS (A); 6) Onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk met 1 persoon uitvoeren. Indien dit onmogelijk is om daarbij 1.5 afstand te houden mondkapje gebruiken (A).		
	Tooling / Gereedschap		Technische 1) N.v.t. Organisatorische 1) Bij start en einde van de dienst altijd al het materiaal schoonmaken (H).		
	Transport		Technische 1) N.v.t. Organisatorische 1) Altijd slechts 1 medewerker in de auto (A); 2) Bij start en einde van de dienst altijd de auto schoonmaken (H);		
	Training	Waar mogelijk worden training digitaal gegeven;	Technische 1) N.v.t. Organisatorische 1) Klassikale trainingen worden tijdelijk stopgezet (B).		